

TOON |
Centrum voor
leven met en
na kanker



Jan de Rooystraat 15
5141 EN Waalwijk

T. 0416 – 65 27 34
E. info@thhw.nl

www.inloophuistoon.nl



Centrum voor leven met en na kanker

Onze missie

TOON is er voor iedereen die geraakt is door kanker, patiënten, naasten en nabestaanden. Wij hebben aandacht voor de psychosociale aspecten van kanker en dragen zo bij aan het verbeteren van de kwaliteit van leven. Wij helpen gasten bij het hervinden van de eigen veerkracht, zodat zij grip kunnen houden op het leven of een nieuwe balans kunnen vinden. We gaan hierbij uit van de benadering Positieve Gezondheid.

Onze visie

TOON is een laagdrempelige professionele vrijwilligersorganisatie met een duurzaam financieel, sociaal en maatschappelijk beleid. Onze gasten worden gastvrij ontvangen en ondersteund door vrijwilligers vanuit onze kernwaarden *aandacht, professioneel, zelfregie en kwaliteit van leven*. Wij werken behoeftegericht en sluiten aan bij dat wat onze gasten nodig hebben.

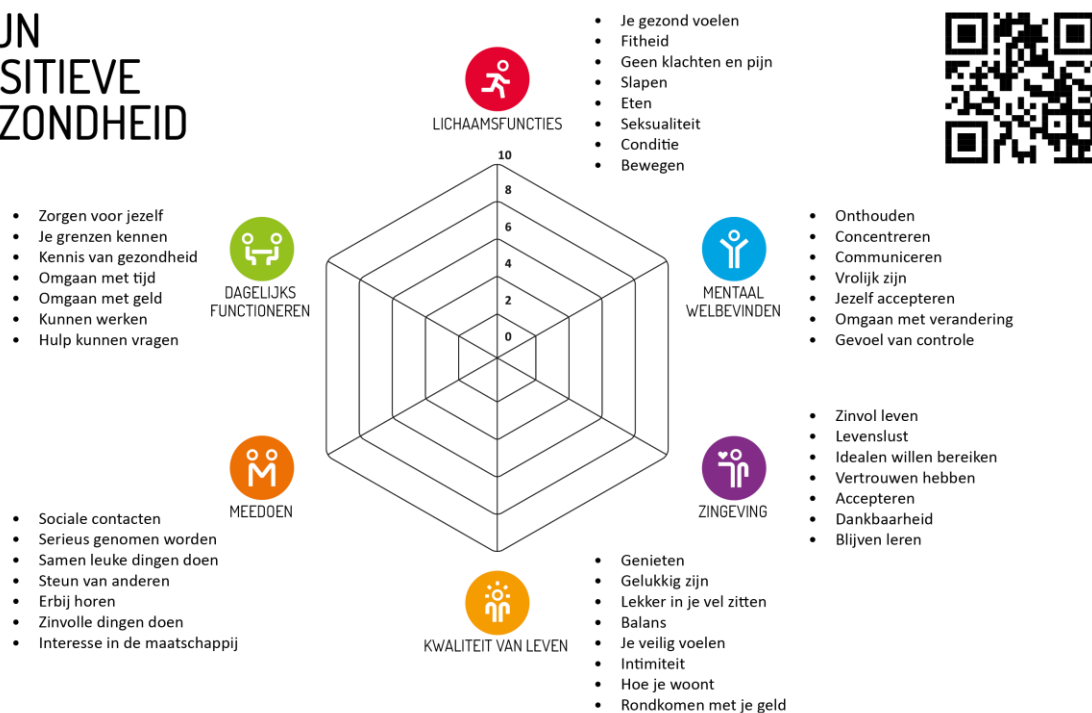


De kernwaarden van TOON

- **Aandacht**
We willen er zijn voor onze gasten, laagdrempelig en gastvrij. We zijn betrokken, hartelijk, warm en bieden een luisterend oor. We ondersteunen de gasten met respect en zorgen voor vertrouwen en veiligheid.
- **Professioneel**
Iedereen bij TOON heeft een passende opleiding gevolgd, heeft kennis van en beheerst gesprekstechnieken. We zijn betrouwbaar en werken samen met instanties en (zorg)professionals. Zo kunnen wij informatief, ondersteunend en verwijzend zijn voor onze gasten.
- **Zelfregie**
We hebben een brede kijk op gezondheid en werken vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. We gaan uit van de kracht van onze gasten en hun zelfredzaamheid. Wij werken behoeftegericht en sluiten aan bij dat wat onze gasten nodig hebben.
- **Kwaliteit van leven**
Onze ondersteuning en begeleiding is altijd gericht op het verbeteren van de kwaliteit van leven, van mensen die geraakt zijn door kanker.
Naast het begeleiden en ondersteunen van gasten, hebben de vrijwilligers ook oog voor elkaar. Zij bieden aandacht en steun aan collega-vrijwilligers wanneer dit nodig is.

Niet de ziekte maar een betekenisvol leven staat centraal

MIJN POSITIEVE GEZONDHEID



Gezondheid is meer dan de afwezigheid van ziekte. Positieve gezondheid kijkt breder.

“Gezondheid is het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren.”

(Machteld Huber)

Ik mis iets dat voor mij belangrijk is: _____

TOON is aangesloten bij IPSO (Instellingen PsychoSociale Oncologie)

IPSO centra voor leven met en na kanker bieden **psychosociale zorg**.
Laagdrempelig en altijd **dichtbij**.

De focus ligt op **kwaliteit van leven**, waarbij de **behoefte** van de gast altijd het uitgangspunt is.

- Verdeeld over Nederland zijn er **100 IPSO centra**.
- Er werken ruim **4500 bevlogen vrijwilligers** in de centra.
- **96%** van de bezoekers ervaart een **positief effect***.
**Effectonderzoek Sinzer: De maatschappelijke waarde van IPSO inloophuizen*



Centra voor
leven met
en na kanker

CIJFERS

De maatschappelijke waarde van IPSO centra



De meerderheid van de gasten (54%)

voelt zich energiever door het bezoeken van het inloophuis.

71%



van de gasten kan zich beter ontspannen door hun bezoek aan de inloophuizen.

96%

van de gasten geeft aan binnen minimaal één van de domeinen van positieve gezondheid een positieve verandering te ervaren door het bezoeken van een IPSO inloophuis.

Meer dan de helft

van de gasten (54%) voelt zich door de inloophuizen minder alleen in hun ziekteproces, hun rol als naaste van iemand met kanker of als nabestaande.

Twee op de drie gasten

(67%) vindt het door het bezoeken van het inloophuis makkelijker om hulp te vragen wanneer zij dat nodig hebben.

Eén op de tien gasten

(10%) gaat minder vaak naar de huisarts door het bezoek aan een inloophuis.



58%

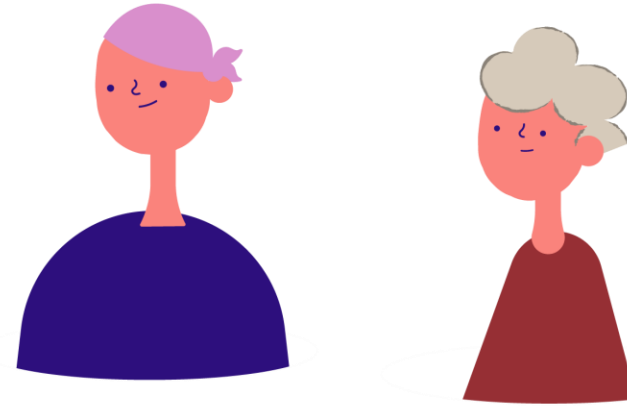
van de gasten zegt dat het inloophuis hen heeft geholpen hun leven weer op te pakken, zoals het oppakken van hobby's, cursussen en sport.



Alle genoemde cijfers in dit magazine zijn afkomstig uit het Effectonderzoek van onderzoeksbureau Sinzer: De maatschappelijke waarde van IPSO inloophuizen.

TOON is een variant A centrum

Met uitzondering van medische behandeling richten wij ons op alle 4 aspecten van onderstaande zorgketen



Medische
behandeling

Aanvullende
nazorg

(Leren) leven
met deze
ervaring

Weer naar
werk/school

Als je niet meer
beter wordt

Centra voor leven met en na kanker beslaan met hun aanbod een meer of minder breed deel van de zorgketen. Met uitzondering van medische behandeling richten deze centra zich op 1 tot 4 aspecten van de zorgketen waar mensen met kanker en hun naasten mee te maken krijgen.

Er zijn drie hoofdvarianten van centra voor leven met en na kanker:

Variant A: beslaat met zijn aanbod alle vier aspecten

Variant B: beslaat 2 of 3 van de aspecten

Variant C: richt zich uitsluitend op het aspect (leren) leven met kanker en biedt daarvoor een fijne plek om lotgenoten te ontmoeten en activiteiten ter afleiding te doen

Varianten
IPSO centra

Wat vind je bij TOON?

- Inloopmomenten
- Activiteiten:
 - Creatief
(schilderen, tekenen, handwerken)
 - Bewegen
(beweeggroep, bewegen op muziek, jeu de boules)
 - Ontspannen
(massages, yoga, reiki, gezichtsbehandeling)
 - Ontmoeten
(lotgenotengroepen, patiëntenverenigingen)
 - Ondersteunen
(palliatief spreekuur, Care for Cancer)
- Lotgenotencontact
- Informatie
- Workshops
- Lezingen

Aanbod
van
TOON





Ondersteuning
vanuit IPSO

Via IPSO krijgt ons centrum:

- Toegang tot diverse trainings- en scholingsprogramma's.
- Toegang tot de IPSO-academie.
- AVG-proof registratie van al onze relaties in de IPSO-community.
- Belangenbehartiging.
- Versterking van samenwerking tussen centra voor leven met en na kanker.
- Deelname aan het kwaliteitsprogramma.



Continue
kwaliteitszorg



Onze kwaliteit borgen we door samen met de andere IPSO-centra en brancheorganisatie IPSO een cultuur van continue kwaliteitszorg te creëren.



9 punten van
kwaliteit
in de
dagelijkse
praktijk



We weten en kunnen heel helder vertellen wat wij als centrum voor leven met en na kanker wel doen en wat niet.

1



Op alle niveaus van de organisatie weet iedereen wat dit centrum voor leven met en na kanker wel doet en wat niet.

2



Voor alles wat wij doen zijn de mensen gekwalificeerd.

3



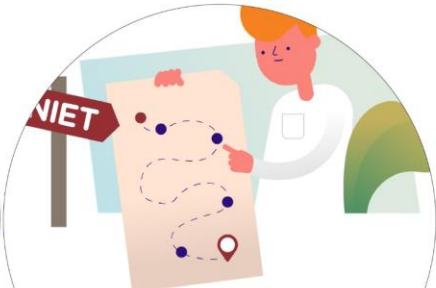
Door de hele organisatie heen wordt geborgd dat alles wat we doen goed gedaan wordt. En dat datgene, waarvoor gekozen is om niet te doen, daadwerkelijk niet gedaan wordt.

4



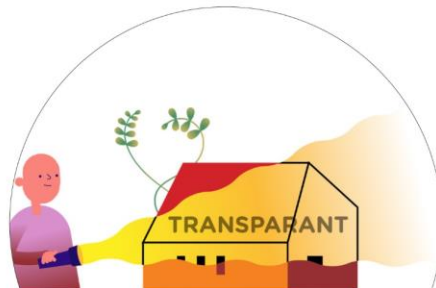
We kunnen uitleggen hoe de kwaliteit geborgd wordt en iedereen in de organisatie weet dat dit zo gaat.

5



Het is voor iedereen duidelijk wat te doen als er een vraag of een situatie is, die valt binnen datgene wat wij als centrum voor leven met en na kanker niet doen.

6



Het is voor gasten zichtbaar en duidelijk wat ze wel en niet kunnen verwachten in dit centrum voor leven met en na kanker.

7



Het is voor (potentiële) samenwerkingspartners zichtbaar en duidelijk wat ze wel en niet kunnen verwachten in dit centrum voor leven met en na kanker.

8



Als zich nieuwe kansen aandienen, gaan we na of dit valt binnen de dingen die ons centrum voor leven met en na kanker wél wil doen. Als dit nog niet het geval is, maar we willen wel in deze richting uitbreiden, doorlopen we de punten 1 tot en met 8 opnieuw.

9

Wat doet TOON wel en wat niet?

- ✓ Wij bieden psychosociale begeleiding en ondersteuning.
- ✓ Wij helpen gasten bij het hervinden van de eigen veerkracht, zodat zij grip kunnen houden op het leven of een nieuwe balans kunnen vinden.
- ✓ Wij werken behoeftegericht.
- ✓ Wij werken vanuit de benadering van Positieve Gezondheid.
- ✓ Wij zijn een doorstroom centrum.
- ✓ Wij bieden lotgenotencontact.



We weten en kunnen heel helder vertellen wat wij als centrum voor leven met en na kanker wel doen en wat niet.

- ✗ We zijn geen therapeutisch centrum.
- ✗ We zijn geen zorgverlener.
- ✗ Wij geven geen medische adviezen.
- ✗ We zijn geen buurthuis.

Kwaliteitspunt
2
Onze
organisatie



Op alle niveaus van de organisatie weet iedereen wat dit centrum voor leven met en na kanker wel doet en wat niet.

Interne communicatie

- Bestuursvergadering.
- Werkoverleggen.
- TOON-wijzer.
- Interne nieuwsbrief 'Even bijpraten'.
- Interne whatsappgroepen.
- Vrijwilligersdag.

Externe communicatie

- Maandelijks nieuwsbrief.
- Persberichten.
- Flyers en posters.
- Presentaties.
- Informatiestands.
- Narrow casting bij betrokken organisaties.

Website en social media

- Website: www.inloophuistoon.nl
- Facebook: Inloophuis TOON Waalwijk
- Instagram: inloophuistoonwaalwijk
- LinkedIn: TOON | Centrum voor leven met en na kanker



Op alle niveaus van de organisatie weet iedereen wat dit centrum voor leven met en na kanker wel doet en wat niet.



Voor alles wat wij doen
zijn de mensen gekwalificeerd.

- TOON is een vrijwilligersorganisatie met een bestuur en twee betaalde, parttime coördinatoren.
- Wij kennen een duidelijke procedure voor bestuursleden (statuten), coördinatoren en vrijwilligers (vrijwilligersbeleid).
- Wij hanteren functiebeschrijvingen voor de diverse functies.
- Alle vrijwilligers tekenen een vrijwilligersovereenkomst, geheimhoudingsverklaring en privacyverklaring.
- Alle medewerkers van TOON zijn in het bezit van een VOG verklaring.



Voor alles wat wij doen
zijn de mensen gekwalificeerd.

- Alle gastvrouwen en gastheren volgen de IPSO basistraining. Deze training wordt ook aangeboden aan activiteitenbegeleiders en overige vrijwilligers.
- Regelmatig worden bijscholingen en intervisie aangeboden om de deskundigheid te bevorderen.
- Alle vrijwilligers zijn intern geschoold in de methodiek Positieve Gezondheid. Een aantal vrijwilligers heeft inmiddels ook de IPSO-training Positieve Gezondheid gevolgd.
- De coördinatoren volgen de IPSO inspiratiedagen en nemen deel aan het regio overleg voor coördinatoren.
- Het bestuur van TOON neemt deel aan het IPSO bestuurdersnetwerk.

Kwaliteitspunt 4

Samen
borgen we de
ontwikkeling
en kwaliteit
van TOON



Door de hele organisatie heen wordt geborgd dat alles wat we doen goed gedaan wordt.
En dat datgene, waarvoor gekozen is om het niet te doen, daadwerkelijk niet gedaan wordt.

- Het bestuur van TOON is verantwoordelijk voor het vaststellen van een meerjaren beleidsplan, een jaarplan en de begroting. Deze worden jaarlijks geëvalueerd.
- Het bestuur houdt zich aan de code goed bestuur voor de informele zorg.
- Het bestuur is financieel verantwoordelijk.
- Het bestuur heeft de rol van werkgever.
- Er is een transparante samenwerking tussen het bestuur en de coördinatoren.
- Het bestuur verzorgt, samen met de coördinatoren, een cyclus van voortgangsgesprekken met alle vrijwilligers.

- De coördinatoren van TOON zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en zijn het eerste aanspreekpunt.
- De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor borging, continue verbeteren en uitvoeren van het kwaliteitsbeleid.
- De coördinatoren hebben overleg met bestuur en vrijwilligers, individueel of in groepsverband.

- TOON is een stichting, waarvoor **statuten** en een **huishoudelijk reglement** zijn opgesteld.
- Het **meerjarenbeleidsplan** en het **jaarplan** geeft richting aan de diverse werkzaamheden.
- In het **vrijwilligersbeleid** staat beschreven hoe wij werken met vrijwilligers.
- Alle vrijwilligers tekenen een **vrijwilligersovereenkomst** en zijn in het bezit van een **VOG verklaring**.
- In het **privacybeleid** en de **geheimhoudingsverklaring** staat hoe wij omgaan met de privacy van vrijwilligers en gasten.
- In de **gedragscode** staat omschreven wat we verwachten van vrijwilligers en medewerkers en hoe wij met elkaar en onze gasten omgaan.
- In het document **vertrouwenspersoon** is vastgelegd waar vrijwilligers terecht kunnen als zij te maken krijgen met grensoverschrijdend gedrag.
- We maken gebruik van **IPSO community** voor bezoekersregistratie.
- In de **klachtenregeling** staat waar gasten terecht kunnen als zij niet tevreden zijn over de diensten, activiteiten of vrijwilligers van TOON.
- Afwisselend vindt tweejaarlijks een **gast- en medewerkers-tevredenheidsonderzoek** plaats.



We kunnen uitleggen hoe de kwaliteit geborgd wordt en iedereen in de organisatie weet dat dit zo gaat.

Kwaliteitspunt 6

We kennen
onze
mogelijkheden
maar ook
onze grenzen



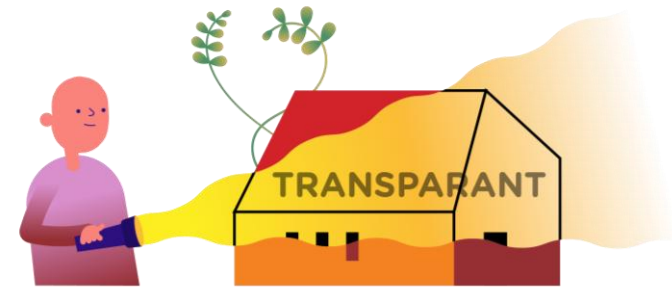
Het is voor iedereen duidelijk wat te doen als er een vraag of situatie is die valt binnen datgene wat wij als centrum voor leven met en na kanker niet doen.

- Bij TOON werken wij behoeftegericht. Wij luisteren naar de wensen en verwachtingen van onze gasten en proberen hier zo goed mogelijk bij aan te sluiten.
- Als vrijwilligers nieuwe wensen signaleren van gasten of wanneer er vragen of onduidelijkheden zijn over wat we wel of niet doen, dan bespreken de vrijwilligers dit met de coördinatoren.
- Als de diensten van TOON niet aansluiten bij de vraag van een gast, dan informeren wij de gast (indien mogelijk) over andere, erkende en betrouwbare, mogelijkheden buiten TOON. De gast beslist zelf of en waar hij of zij verdere hulp zoekt en legt ook zelf het contact.
- We proberen te leren van de ervaringen van onze gasten. Iedere twee jaar benaderen wij onze gasten actief met een gastentevredenheidsonderzoek.

Kwaliteitspunt 7

Wat kan een
(nieuwe) gast
verwachten?

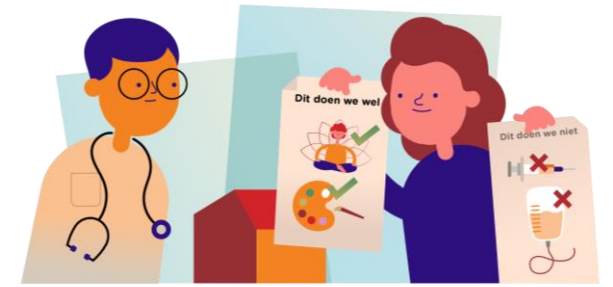
- Bij een bezoek aan TOON, wordt een gast ontvangen door een gastvrouw of gastheer.
- Gasten kunnen aangeven of zij bij lotgenoten aan willen sluiten of een individueel gesprek wensen.
- Komt een gast voor de eerste keer? Dan volgt een individueel kennismakingsgesprek. De gast kan zijn of haar verhaal kwijt en krijgt informatie over TOON. Aansluitend is er een rondleiding in ons centrum.
- De nieuwe gast ontvangt een informatiemap van TOON.
- Wij vragen de nieuwe gast een gastenkaart in te vullen en te ondertekenen. Registratie vindt daarna plaats in IPSO Community.
- Een gast kan zich inschrijven voor de nieuwsbrief van TOON.
- Indien gewenst kan de gast een vervolgspraak plannen of inschrijven voor activiteiten.



Het is voor gasten zichtbaar en duidelijk wat ze wel en niet kunnen verwachten in dit centrum voor leven met en na kanker.

We doen het samen

- TOON werkt samen met de regionale formele zorg.
- TOON organiseert activiteiten o.a. samen met:
 - Patiëntenverenigingen
 - (zorg)instanties
 - Scholen en jongerencentra
- We bieden rondleidingen en presentaties voor diverse doelgroepen en zijn zichtbaar aanwezig bij evenementen
- We nemen deel aan het multidisciplinair overleg in Waalwijk.
- We houden contact met gemeenten en (potentiële) stakeholders.



Het is voor (potentiële) samenwerkingspartners zichtbaar en duidelijk wat ze wel en niet kunnen verwachten in dit centrum voor leven met en na kanker.

- Wij staan altijd open voor ideeën en feedback.
- Ideeën en kansen worden gesignaleerd door gasten, vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden of (mogelijke) samenwerkingspartners.
- Wij bespreken deze ideeën en kansen en toetsen deze aan het beleidsplan.
- Waar nodig passen wij ons beleid aan.



Tot slot: hier doen wij het voor!

Niets moet,
alles mag.

Bij TOON leven ze met je
mee, de betrokkenheid
zorgt ervoor dat ik me niet
alleen voel.

Fijn dat er
geluisterd wordt
naar mijn verhaal.

Bij lotgenoten hoef ik
weinig te zeggen, we
begrijpen elkaar.

Mede dankzij
TOON heb ik de
moed om door
te gaan.

Even tijd voor mezelf
en ontspannen.

Ik heb het spinnenweb van
Positieve Gezondheid
ingevuld, hier ga ik mee aan
de slag.

Met hulp van TOON
pak ik mijn leven
weer op.

Contact
gegevens



Jan de Rooystraat 15
5141 EN Waalwijk

T. 0416 – 65 27 34
E. info@thhw.nl

www.inloophuistoon.nl

