

Jaarverslag 2023

Jan de Rooystraat 15
5141 EN Waalwijk
0461 – 65 27 34
info@thhw.nl
www.inloophuistoon.nl



Centrum voor leven met en na kanker



Bijzondere aandacht voor mensen én kanker

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3
2. TOON Centrum voor leven met en na kanker	4
2.1 Positieve Gezondheid	
3. Organisatie	5
3.1 Bestuur en coördinator	
3.2 Vrijwilligers	
3.3 Deskundigheid	
3.4 IPSO	
4. Aanbod activiteiten	7
4.1 Inloop	
4.2 Activiteiten	
4.3 Thema-avonden en evenementen	
5. Gasten	8
5.1 IPSO Community	
5.2 Aantal gasten	
5.3 Gasttevredenheidsonderzoek	
6. Public relations en fondsenwerving	9
6.1 PR- en sponsorcommissie	
6.2 Fondsenwerving	
7. Samenwerking externe partners	10
7.1 Samenwerking	
7.2 Project Informele zorg – Uitbreiding palliatief spreekuur	
8. Financiën	11
8.1 Publicatiebalans 2023	
8.2 Staat van baten en lasten	
8.3 Toelichting op de balans en staat van baten en lasten	
9. Vooruitblik 2024	15

1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van TOON | Centrum voor leven met en na kanker in Waalwijk. Het afgelopen jaar is hard gewerkt aan de professionaliteit van ons centrum. De aandacht voor communicatie en naamsbekendheid zorgt samen met ons uitgebreide activiteiten aanbod voor een toename van het aantal gasten.

Onze vrijwilligers zijn het hart van TOON. Dagelijks staan zij met aandacht en betrokkenheid klaar voor onze gasten. Op deze plaats wil ik hen van harte bedanken voor hun inzet. Jullie maken van TOON een bijzondere plek voor iedereen die geraakt is door kanker. Jullie maken de wereld een beetje mooier!

Hebt u na het lezen van dit jaarverslag nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Nicolle Sommer

Voorzitter bestuur
TOON | Centrum voor leven met en na kanker

2. TOON | Centrum voor leven met en na kanker

Wanneer je hoort dat je kanker hebt, staat je leven op zijn kop. De diagnose kanker is ingrijpend en kan veel teweegbrengen. Ook de impact op je partner, kinderen, familie en vrienden is groot. TOON is er voor iedereen die geraakt is door kanker.

TOON is dé plek waar je welkom bent voor een luisterend oor of een goed gesprek. Waar je in contact kunt komen met lotgenoten om ervaringen te delen en herkenning te vinden. Een plek om tot rust te komen en energie op te doen. Of een plek om deel te nemen aan actieve, creatieve of ontspannende activiteiten.

Wij hebben aandacht voor de psychosociale aspecten van kanker en willen zo bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van leven. Wij helpen bij het hervinden van de eigen veerkracht, zodat je grip kunt houden op het leven of een nieuwe balans kunt vinden.

Wij doen dit altijd vanuit de gedachte:

Bijzondere aandacht voor mensen én kanker.

2.1 Positieve Gezondheid

Mensen zijn niet hun aandoening. Toch focussen we daar doorgaans wel op. Alle aandacht gaat uit naar hun klachten en gezondheidsproblemen, en hoe we die kunnen oplossen. Positieve Gezondheid kiest een andere invalshoek. Het accent ligt niet op de ziekte. Maar op de mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Bij TOON omarmen we de benadering Positieve Gezondheid. Samen met gasten kijken we wat zij nodig hebben. In 2023 zijn verschillende vrijwilligers geschoold in Positieve gezondheid. Er is een werkgroep opgericht om invulling te geven aan Positieve gezondheid bij TOON. De eerste gesprekken met gasten hebben inmiddels plaatsgevonden, welke bijzonder door de gasten werden gewaardeerd.

In 2024 gaan we Positieve gezondheid zichtbaarder maken in ons centrum, zodat we het gedachtegoed en de gesprekken verder uit kunnen breiden.

3. Organisatie

TOON is een vrijwilligersorganisatie. Wij bieden informele psychosociale zorg op maat, omdat geen mens gelijk is en behoeften uiteenlopen. Dit doen we met betrokken, gemotiveerde en goed opgeleide vrijwilligers die het hart van ons centrum vormen.

De vrijwilligers werken onder leiding van een professionele coördinator, die verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken. Het bestuur is verantwoordelijk voor het beleid van TOON.

3.1 Bestuur en coördinator

De samenstelling van het bestuur is als volgt:

Voorzitter:	mevrouw N. Sommer
Secretaris:	mevrouw P. van Berkum – van Mosseveld
Penningmeester:	de heer F. Baars
Lid:	mevrouw M. van der Heijden
Lid:	de heer T. Spiekermann
Coördinator:	mevrouw T. Pijpers - Sprangers

3.2 Vrijwilligers

Bij TOON werken ongeveer 50 vrijwilligers. Iedere vrijwilliger heeft zijn eigen taak, zoals gastvrouw/-heer, activiteitenbegeleider, administratie, ICT, communicatie, huismeester, lid activiteitencommissie, lid PR- en sponsorcommissie, ambassadeur of bestuurslid.

In 2023 hebben we van enkele vrijwilligers afscheid genomen. Hen bedanken wij voor hun jarenlange inzet. Gelukkig hebben we ook weer nieuwe vrijwilligers in ons team mogen verwelkomen. Hierdoor is het aantal vrijwilligers in 2023 stabiel gebleven.

3.3 Deskundigheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is erg belangrijk. Onze vrijwilligers krijgen een basistraining en aanvullende scholingen aangeboden. Zo kunnen zij deskundig en vol vertrouwen werken.

In 2023 hebben de volgende scholingen plaatsgevonden:

- Basistraining voor nieuwe vrijwilligers - 3 dagen 6 personen
- Interne training Gespreksvoering - 1 dagdeel 8 personen
- IPSO Training Positieve Gezondheid - 22 uur 5 personen
- EHBO en reanimatie cursus - 1-2 dagdelen 4 personen

3.4 IPSO

TOON | Centrum voor leven met en na kanker is aangesloten bij brancheorganisatie IPSO. IPSO staat voor Instellingen PsychoSociale Oncologie.

Verdeeld over Nederland zijn er op 81 locaties Centra voor leven met en na kanker. IPSO ondersteunt deze centra en richt zich op het realiseren van een kwalitatief hoogwaardige, laagdrempelige zorg voor mensen met kanker en hun naasten.

In Noord-Brabant komen de coördinatoren van de verschillende centra regelmatig bij elkaar om kennis en ervaringen te delen. Het bestuur is aangesloten bij het bestuurdersnetwerk Noord-Brabant. In de regio werkt TOON samen met ziekenhuizen, zorgprofessionals, patiëntenorganisaties en (oncologische) zorgnetwerken.

4. Aanbod activiteiten

4.1 Inloop

TOON is een warme, huiselijke ontmoetingsplek voor iedereen die geraakt is door kanker. Tijdens de inloopmomenten kunnen gasten zonder afspraak binnenlopen. Onze gastvrouwen en gastheren ontvangen hen graag, zij zijn er met een luisterend oor of een goed gesprek. Zij begrijpen wat gasten meemaken en maken hen wegwijs in ons centrum.

4.2 Activiteiten

In ons activiteiten-aanbod richten wij op ons op:

- Bewegen
- Creatief
- Ondersteunen
- Ontmoeten
- Ontspannen
- Lezingen / workshops
- Kinderen en jongeren

In 2023 zijn verschillende nieuwe activiteiten aangeboden zoals bridge, EcoNIDRA, ontspannen door visualisatie en een lunch voor gasten.

4.3 Thema-avonden en evenementen

Aanvullend aan de vaste activiteiten zijn er verschillende thema-avonden en evenementen georganiseerd.

- Open dag
- NL Doet lunch voor gasten
- Thema-avond: Kanker en werken, hoe doe je dat?
- Thema-avond: Longkanker, wat nu?
- Thema-avond: Neuropathie
- Thema-avond: Hoe gaat het met jou ... als je partner kanker heeft?
- Franse zomeravond
- Herdenkingsavond Lichtjes en gedichtjes
- Creatieve workshops
- Workshop 'Op verhaal komen'
- Workshop 'Anders kijken naar foto's'
- Cursus 'Laat maar horen'

Voor de activiteiten en evenementen is regelmatig samengewerkt met andere professionals, waaronder Instituut Verbeeten, het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis, Hospice Francinus De Wind en het Centrum voor levensvragen.

5. Gasten

5.1 IPSO community

Voor de registratie van onze gasten en activiteiten maken wij gebruik van IPSO Community, het registratiesysteem van onze brancheorganisatie IPSO. Dit systeem is specifiek voor de Centra voor mensen met leven voor en na kanker door IPSO geïnitieerd en uitgerold in Nederland. Registraties worden binnen de AVG-regels op landelijk niveau gebundeld om belangenbehartiging richting subsidiegevers en (landelijke en gemeentelijke) politiek te verbeteren.

5.2 Aantal gasten

2023 laat een groei in het aantal gasten zien. Het is fijn dat steeds meer mensen de weg weten te vinden naar TOON | Centrum voor leven met en na kanker.

	Aantal	Aantal	Aantal
	2021	2022	2023
Totaal:	1466	2129	2554

TOON had in 2023 776 unieke bezoekers.

Samen zorgden zij voor 2554 bezoeken aan TOON.

Naast onze vertrouwde gasten mochten wij 38 nieuwe gasten volledig registreren in ons registratiesysteem.

5.3 Gasttevredenheidsonderzoek

In het najaar van 2023 is een gasttevredenheidsonderzoek uitgezet onder de gasten van TOON. Met trots kijken wij naar de resultaten uit het onderzoek.

Gemiddeld beoordelen onze gasten hun bezoek aan TOON met een 8,6.

Het is fijn te zien dat onze inzet betekenis heeft en een positieve bijdrage geeft aan het leven van mensen die geraakt zijn door kanker. Natuurlijk nemen wij tips en ideeën van onze gasten mee voor de plannen in de toekomst.

6. Public relations en Fondsenwerving

6.1 PR- en sponsorcommissie

Onverminderd blijven wij ons inzetten om meer naamsbekendheid te genereren. Ons doel is en blijft om makkelijk vindbaar te zijn, zodat iedereen de weg naar TOON kan vinden. Wij willen verduidelijken waar TOON voor staat en wat wij voor mensen die geraakt zijn door kanker kunnen betekenen.

Na de lancering van ons nieuwe logo en een nieuwe website in 2022, hebben we deze in 2023 verder geïmplementeerd.

Onze social media kanalen zijn uitgebreid. Wij zijn nu actief en vindbaar via Facebook, Instagram en LinkedIn.

Verder is TOON regelmatig aanwezig met een stand bij evenementen zoals Wereldkankerdag, het Drunens Wandelfestival, de Nacht van Loon en de SantaRun.

Helaas heeft de PR- en sponsorcommissie in 2023 van 2 stuwende krachten afscheid moeten nemen. In 2024 zullen wij kijken of en hoe we deze commissie opnieuw gaan inrichten.

6.2 Fondsenwerving

Fondsenwerving blijft een belangrijk aandachtspunt voor de komende jaren. Wij zijn dankbaar voor alle materiële en financiële steun die wij mogen ontvangen van bedrijven, stichtingen en particulieren.

Het voornemen is om in 2024 een 2e coördinator aan te nemen met aandachtsgebied communicatie en fondsenwerving.

7. Samenwerking Externe partners

7.1 Samenwerking

Voor een goede ondersteuning en begeleiding van onze gasten, is het belangrijk samen te werken met onze externe partners. Wij onderhouden contacten met o.a.:

- Ziekenhuizen in de regio
- Zorginstellingen
- Hospice
- Patiëntenverenigingen
- Centra voor leven met en na kanker
- Basisscholen en middelbare scholen
- Jongerencentra
- Maatschappelijke instellingen
- Verenigingen
- Gemeente Waalwijk
- Sponsors

7.2 Project Informele zorg - Uitbreiding palliatief spreekuur

Een van de doelen die KWF nastreeft is betere verwijzing naar en vindbaarheid van informele zorg. Een belangrijke factor die hieraan bijdraagt is meer samenwerking binnen de informele zorg en tussen de formele en informele zorg.

Sinds 2023 participeert TOON in het project Uitbreiding palliatief spreekuur, welke gefinancierd wordt door de KWF-projectsubsidie Informele zorg.

In het project nemen deel Zorgnetwerk Midden-Brabant, Hospice Francinus de Wind, Mobiel Zorg Team van De Wever, IPSO-centrum Midden-Brabant en TOON | Centrum voor leven met en na kanker.

In de regio Midden-Brabant verzorgen de 2 centra voor leven met en na kanker een palliatief spreekuur voor (ex)kankerpatiënten, hun naasten en nabestaanden. In het gesprek met de palliatief verpleegkundige delen mensen hun verhaal en onderzoeken zij samen de mogelijkheden voor passende (formele- en informele) hulp en ondersteuning. In dit project werken we aan een voorlichtingsprogramma en scholing aan vrijwilligers en professionals. Het doel is de gesprekken toegankelijker te maken en het aantal gesprekken uit te breiden.

8. Financiën

8.1 Publicatiebalans 2023

	31-12-2023	31-12-2022
Activa		
Onroerend goed	€ 400.350	€ 400.350
Afschrijving onroerend goed	€ - 71.116	€ - 62.228
Inventaris	€ 149.689	€ 149.689
Afschrijving inventaris	€ - 81.948	€ - 66.979
Vorderingen en overlopende activa	€ 6.762	€ 21.022
Te ontvangen donaties pand	€ 120.000	€ 160.000
Liquide middelen	€ 224.924	€ 191.279
	<hr/>	<hr/>
Totaal Activa	€ 748.661	€ 793.133
Passiva		
Resultaat boekjaar	€ - 22.693	€ - 40.568
Eigen vermogen	€ 178.105	€ 189.738
Bestemmingsreserve onroerend goed	€ 317.779	€ 331.112
Bestemmingsreserve herinrichting 2017	€ 23.667	€ 29.667
Bestemmingsreserve herinrichting 2018	€ 96.019	€ 105.621
Langlopende schulden	€ 99.000	€ 135.000
Kortlopende schulden	€ 56.784	€ 42.563
	<hr/>	<hr/>
Totaal passiva	€ 748.661	€ 793.133

8.2 Staat van baten en lasten

	begroting 2023	definitief 2.023	2022
Baten:			
Fondsen		200	0
Eigen verkopen	1.000	1.436	457
Donaties/giften	20.000	14.239	21.994
Sponsoring	1.000	1.815	1.511
Acties van derden	12.000	7.066	6.244
Vrienden van Toon	6.500	7.500	4.000
Bijzondere baten	5.000	43.701	19.950
Totaal baten	45.500	75.957	54.156
Lasten:			
Personeelskosten	52.500	53.106	48.471
Financiële baten en lasten	4.600	2.531	5.157
Afschrijvingskosten	25.679	23.857	23.857
Huisvestingskosten	12.500	9.124	7.041
Organisatiekosten	6.221	6.401	7.528
Kosten vrijwilligers	1.500	1.128	1.210
Kosten activiteiten	500	2.503	1.460
Totaal lasten	103.500	98.650	94.724
Exploitatietekort	58.000	22.693	40.568
Ten laste/ten gunste van:			
Bestemmingsreserves	25.679	23.857	23.866
Algemene Reserve	32.321	-1.164	16.702
totaal	58.000	22.693	40.568

8.3 Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

De toegepaste grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn in hoofdlijnen het waarderen van de activa en passiva tegen historische kosten en het in aanmerking nemen van winsten in het jaar, waarin ze zijn gerealiseerd. Verliezen zijn verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn. Het toegepaste systeem van grondslagen is ongewijzigd ten opzichte van de vorige verslagperiode. Voor zover niet anders is vermeld, geschiedt de waardering tegen nominale waarde. De gepresenteerde cijfers over 2023 sluiten daarmee op de juiste wijze aan bij die van 2022. De hier opgestelde cijfers zijn opgesteld door de penningmeester. Een samenstellingsverklaring over het boekjaar 2023 is verzorgd door Finc Accountants te Waalwijk.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming volgens de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving. Waaronder RJK C1 Organisaties zonder winststreven.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans en de staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Overige materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde inclusief de transactiekosten. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking

opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de bedragen waartegen de schuld moet worden afgelost.

Grondslagen voor het bepalen van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de lasten over het jaar. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Baten

Onder baten wordt verstaan de baten als tegenprestatie voor de levering van goederen, subsidiebaten, sponsorbijdragen, giften en overige baten. De baten worden met inachtneming van de hier vermelde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Afschrijvingen

De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn berekend door middel van vaste percentages van de aanschaffingswaarde, op basis van de verwachte economische levensduur. Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Rentebaten en rentlasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

9. Vooruitblik 2024

2024 wordt een bijzonder jaar, TOON bestaat dan 20 jaar. Een prestatie van zoveel vrijwilligers die al jaren zorgen dat gasten met een warm hart worden ontvangen. Dit jubileumjaar zullen wij feestelijk vieren met extra activiteiten voor gasten, vrijwilligers, professionals en belangstellenden. Wij hopen velen van u te ontmoeten.

Verder blijven wij werken aan onze professionaliteit en deskundigheid. In 2024 gaan wij aan de slag met het kwaliteitsproject van IPSO. Het huidige beleid wordt onder de loep genomen en waar nodig uitgebreid. Wij gaan inzichtelijk maken waar TOON voor staat en waarvoor je bij ons terecht kunt.

Het team vrijwilligers is onmisbaar. Wij blijven nieuwe vrijwilligers werven, die voor of achter de schermen bij willen dragen aan het ondersteunen van mensen die geraakt zijn door kanker. De deskundigheid van onze vrijwilligers is een continu aandachtspunt om de kwaliteit van onze diensten te kunnen borgen.

Tot slot ligt er een belangrijk focus op de financiën van TOON. Met een 2^e coördinator hopen wij ons netwerk uit te breiden en nog meer samenwerkingen aan te gaan.

Wij kijken vol vertrouwen uit naar een mooi 2024!