

Jaarverslag 2022

Jan de Rooystraat 15
5141 EN Waalwijk
0461 – 65 27 34
info@thhw.nl
www.inloophuistoon.nl



Centrum voor leven met en na kanker



Bijzondere aandacht voor mensen én kanker

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3
2. TOON Centrum voor leven met en na kanker	4
2.1 Positieve Gezondheid	
3. Organisatie	5
3.1 Bestuur en coördinator	
3.2 Vrijwilligers	
3.3 Deskundigheid	
3.4 IPSO	6
4. Aanbod activiteiten	7
4.1 Inloop	
4.2 Activiteiten	
4.3 Thema-avonden en evenementen	
5. Gasten	8
5.1 IPSO Community	
5.2 Aantal gasten	
6. Public relations en fondsenwerving	9
6.1 PR- en sponsorcommissie	
6.2 Fondsenwerving	
7. Samenwerking externe partners	10
8. Financiën	11
8.1 Publicatiebalans 2022	
8.2 Staat van baten en lasten	12
8.3 Toelichting op de balans	13
9. Vooruitblik 2023	13

1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van TOON | Centrum voor leven met en na kanker. Wij kijken terug op een mooi jaar. Na de moeilijke coronajaren, konden vanaf februari 2022 de deuren weer volledig open. Vol enthousiasme is iedereen aan de slag gegaan. Er is veel aandacht besteed aan de communicatie en naamsbekendheid van ons centrum en ons activiteiten aanbod is uitgebreid. Steeds meer gasten weten de weg te vinden naar TOON. Het is fijn elkaar weer te ontmoeten en er met rust en aandacht voor onze gasten te kunnen zijn.

Onze vrijwilligers zijn het hart van TOON. Dagelijks staan zij met aandacht en betrokkenheid klaar voor onze gasten. Op deze plaats wil ik hen van harte bedanken voor hun inzet. Jullie maken van TOON een bijzondere plek voor iedereen die geraakt is door kanker. Jullie maken de wereld een beetje mooier!

Hebt u na het lezen van dit jaarverslag nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Nicolle Sommer

Voorzitter bestuur
TOON | Centrum voor leven met en na kanker

2. TOON | Centrum voor leven met en na kanker

Wanneer je hoort dat je kanker hebt, staat je leven op zijn kop. De diagnose kanker is ingrijpend en kan veel teweegbrengen. Ook de impact op je partner, kinderen, familie en vrienden is groot. TOON is er voor iedereen die geraakt is door kanker.

TOON is dé plek waar je welkom bent voor een luisterend oor of een goed gesprek. Waar je in contact kunt komen met lotgenoten om ervaringen te delen en herkenning te vinden. Een plek om tot rust te komen en energie op te doen. Of een plek om deel te nemen aan actieve, creatieve of ontspannende activiteiten.

Wij hebben aandacht voor de psychosociale aspecten van kanker en willen zo bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van leven. Wij helpen bij het hervinden van de eigen veerkracht, zodat je grip kunt houden op het leven of een nieuwe balans kunt vinden.

Wij doen dit altijd vanuit de gedachte:

Bijzondere aandacht voor mensen én kanker.

2.1 Positieve Gezondheid

Mensen zijn niet hun aandoening. Toch focussen we daar doorgaans wel op. Alle aandacht gaat uit naar hun klachten en gezondheidsproblemen, en hoe we die kunnen oplossen. Positieve Gezondheid kiest een andere invalshoek. Het accent ligt niet op de ziekte. Maar op de mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Bij TOON omarmen we de benadering Positieve Gezondheid. Samen met gasten kijken we wat zij nodig hebben. In 2022 hebben we ons verdiept en geschoold in Positieve Gezondheid. In 2023 zullen we verder gaan met de implementatie.

3. Organisatie

TOON is een vrijwilligersorganisatie. Wij bieden informele psychosociale zorg op maat, omdat geen mens gelijk is en behoeften uiteen lopen. Dit doen we met betrokken, gemotiveerde en goed opgeleide vrijwilligers die het hart van ons centrum vormen.

De vrijwilligers werken onder leiding van een professionele coördinator, die verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken. Het bestuur is verantwoordelijk voor het beleid van TOON.

3.1 Bestuur en coördinator

De samenstelling van het bestuur is als volgt:

Voorzitter:	mevrouw N. Sommer
Secretaris:	mevrouw P. van Berkum – van Mosseveld
Penningmeester:	de heer G. Driessen mevrouw D. Klerx
Lid:	mevrouw M. van der Heijden
Lid:	de heer T. Spiekermann
Coördinator:	mevrouw T. Pijpers - Sprangers

De functie van penningmeester is van januari t/m juli 2022 vervuld door de heer G. Driessen. Daarna heeft mevrouw D. Klerx deze taak overgenomen t/m november 2022.

In het najaar is een nieuwe penningmeester bereid gevonden, welke vanaf januari 2023 zal toetreden tot het bestuur.

3.2 Vrijwilligers

Bij TOON werken ongeveer 50 vrijwilligers. Iedere vrijwilliger heeft zijn eigen taak, zoals gastvrouw/-heer, activiteitenbegeleider, administratie, ICT, communicatie, huismeester, lid activiteitencommissie, lid PR- en sponsorcommissie, ambassadeur of bestuurslid.

Het aantal vrijwilligers blijft in de loop der jaren stabiel. In 2022 hebben we van enkele vrijwilligers afscheid genomen. Hen bedanken wij voor hun jarenlange inzet. Hoewel het een uitdaging is, is het gelukt om nieuwe vrijwilligers te verwelkomen in ons team.

3.3 Deskundigheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is erg belangrijk. Onze vrijwilligers krijgen een basistraining en aanvullende scholingen aangeboden. Zo kunnen zij deskundig en vol vertrouwen werken.

In 2022 hebben de volgende scholingen plaatsgevonden:

- | | | | |
|---|---|--------------|-------------|
| • Basistraining voor nieuwe vrijwilligers | - | 3 dagen | 4 personen |
| • Interne training Positieve Gezondheid | - | 2 dagdelen | 32 personen |
| • IPSO Training Positieve Gezondheid | - | 22 uur | 2 personen |
| • EHBO en reanimatie cursus | - | 1-2 dagdelen | 9 personen |

3.4 IPSO

TOON | Centrum voor leven met en na kanker is aangesloten bij brancheorganisatie IPSO. IPSO staat voor Instellingen PsychoSociale Oncologie.

Verdeeld over Nederland zijn er op 81 locaties Centra voor leven met en na kanker. IPSO ondersteunt deze centra en richt zich op het realiseren van een kwalitatief hoogwaardige, laagdrempelige zorg voor mensen met kanker en hun naasten.

In Noord-Brabant komen de coördinatoren van de verschillende centra regelmatig bij elkaar om kennis en ervaringen te delen. Het bestuur is aangesloten bij het bestuurdersnetwerk Noord-Brabant. In de regio werkt TOON samen met ziekenhuizen, zorgprofessionals, patiëntenorganisaties en (oncologische) zorgnetwerken.

4. Aanbod activiteiten

4.1 Inloop

TOON is een warme, huiselijke ontmoetingsplek voor iedereen die geraakt is door kanker. Tijdens de inloopmomenten kunnen gasten zonder afspraak binnenlopen. Onze gastvrouwen en gastheren ontvangen hen graag, zij zijn er met een luisterend oor of een goed gesprek. Zij begrijpen wat gasten meemaken en maken hen wegwijs in ons centrum.

4.2 Activiteiten

In ons activiteitenaanbod richten wij op ons op:

- Bewegen
- Creatief
- Ondersteunen
- Ontmoeten
- Ontspannen
- Lezingen / workshops
- Kinderen en jongeren

In 2022 zijn verschillende nieuwe activiteiten aangeboden zoals reiki, yoga, een cursus mindfulness, lotgenotenbijeenkomsten voor partners van kankerpatiënten en lotgenotenbijeenkomsten voor nabestaanden.

4.3 Thema-avonden en evenementen

Aanvullend aan de vaste activiteiten zijn er verschillende thema-avonden, een symposium en evenementen georganiseerd.

- Open dag
- NL Doet lunch voor gasten
- Thema-avond: Leven met en na kanker....voor altijd anders
- Symposium: Laat kanker je nachtrust niet bederven
- Thema-avond: Heeft u het goed geregeld?
- Herdenkingsavond Lichtjes en gedichtjes
- Creatieve workshops
- Vaartochten

5. Gasten

5.1 IPSO community

Voor de registratie van onze gasten en activiteiten maken wij gebruik van IPSO Community, het registratiesysteem van onze brancheorganisatie IPSO. Dit systeem is specifiek voor de Centra voor mensen met leven voor en na kanker door IPSO geïnitieerd en uitgerold in Nederland. Registraties worden binnen de AVG regels op landelijk niveau gebundeld om belangenbehartiging richting subsidiegevers en (landelijke en gemeentelijke) politiek te verbeteren.

5.2 Aantal gasten

In 2022 is TOON | Centrum voor leven met en na kanker ruim 11 maanden geopend geweest. Het is fijn dat na de moeilijke coronajaren steeds meer mensen de weg weer weten te vinden naar TOON.

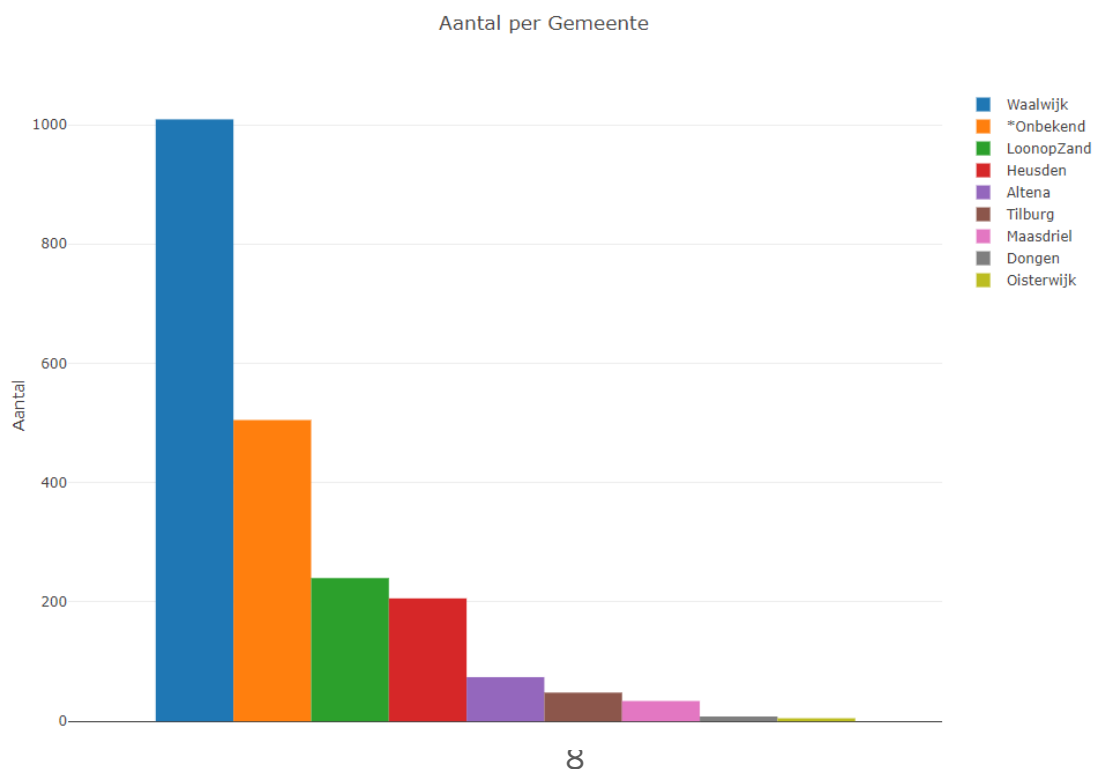
	Aantal	Aantal	Aantal
	2020	2021	2022
Totaal:	1173	1466	2129

TOON had in 2022 715 unieke bezoekers.

Samen zorgden zij voor 2129 bezoeken aan TOON.

Naast onze vertrouwde gasten mochten wij 26 nieuwe gasten volledig registreren in ons registratiesysteem.

TOON is er voor mensen die geraakt zijn in De Langstraat. Dit zijn de gemeente Waalwijk, gemeente Heusden en de gemeente Loon op Zand. Hieronder ziet u een verdeling waar onze gasten vandaan komen.



6. Public relations en Fondsenwerving

In 2022 is hard gewerkt aan de naamsbekendheid van TOON.
Op 30 september 2022 zijn met trots ons nieuwe logo en onze nieuwe website gelanceerd.



Centrum voor leven met en na kanker



Centrum voor leven met en na kanker

Om aandacht te vragen voor ons centrum en om de naamsbekendheid te vergroten, is op 30 september een symposium georganiseerd met als onderwerp: Laat kanker je nachtrust niet bederven. Een mooie avond waarop wij ruim 80 gasten, vrijwilligers, verwijzers en andere belangstellenden mochten ontvangen.

6.1 PR- en sponsorcommissie

De commissie heeft in 2022 van 2 stuwende krachten afscheid genomen.

Er liggen veel plannen: verduidelijken waar TOON | Centrum voor leven met en na kanker voor staat en wat wij voor mensen die geraakt zijn door kanker kunnen betekenen. We moeten nog makkelijker vindbaar zijn en meer bekendheid krijgen, zodat iedereen weet wat men bij TOON kan verwachten.

Niet alleen informatiefolders, maar ook andere communicatievormen houden we tegen het licht. Een hele klus, waarbij extra handen en nieuwe ideeën meer dan welkom zijn.

6.2 Fondsenwerving

Fondsenwerving blijft een belangrijk aandachtspunt voor de komende jaren. Wij zijn dankbaar voor alle materiële en financiële steun die wij mogen ontvangen van bedrijven, stichtingen en particulieren.

7. Samenwerking Externe partners

Voor een goede ondersteuning en begeleiding van onze gasten, is het belangrijk samen te werken met onze externe partners. Wij onderhouden contacten met o.a.:

- Ziekenhuizen in de regio
- Zorginstellingen
- Hospice
- Patiëntenverenigingen
- Centra voor leven met en na kanker
- Basisscholen en middelbare scholen
- Jongerencentra
- Maatschappelijke instellingen
- Verenigingen
- Gemeente Waalwijk
- Sponsoren

8. Financiën

8.1 Publicatiebalans 2022

	31-12-2022	31-12-2021
Activa		
Onroerend goed	€ 400.350	€ 400.350
Afschrijving onroerend goed	€ - 62.228	€ - 53.340
Inventaris	€ 149.689	€ 149.689
Afschrijving inventaris	€ - 66.979	€ - 52.010
Vorderingen en overlopende activa	€ 21.022	€ 5.272
Te ontvangen donaties pand	€ 160.000	€ 200.000
Liquide middelen	€ 191.279	€ 219.099
	-----	-----
Totaal Activa	€ 793.133	€ 869.060
Passiva		
Resultaat boekjaar	€ - 40.568	€ - 45.947
Eigen vermogen	€ 189.738	€ 206.751
Bestemmingsreserve onroerend goed	€ 331.112	€ 344.445
Bestemmingsreserve herinrichting 2017	€ 29.667	€ 35.667
Bestemmingsreserve herinrichting 2018	€ 105.621	€ 115.222
Langlopende schulden	€ 171.000	€ 207.000
Kortlopende schulden	€ 6.563	€ 5.922
	-----	-----
Totaal passiva	€ 793.133	€ 869.060

8.2 Staat van baten en lasten	2022	2021
Baten		
Baten uit eigen fondsenwerving	€ 457	€ 639
Donaties/Giften	€ 21.994	€ 10.205
Contributies	€ 4.000	€ 6.250
Sponsoring	€ 1.511	€ 726
Baten uit acties van derden	€ 6.244	€ 11.296
Subsidiebaten	€ 17.250	€ -
Overige baten	€ 2.700	€ 4.779
	<hr/>	<hr/>
Totaal baten	€ 54.156	€ 33.895
Lasten		
Personeelskosten	€ 47.089	€ 38.656
Rente/kosten bank	€ 329	€ - 14
Kosten vrijwilligers	€ 1.210	€ 1.252
Kosten activiteiten	€ 1.460	€ -
Afschrijvingskosten	€ 23.857	€ 23.866
Huisvestingskosten	€ 8.974	€ 7.619
Publiciteitskosten	€ -	€ - 10
Onderhoudskosten	€ 10	€ 64
Algemene kosten	€ 10.272	€ 6.424
Buitengewone baten/lasten	€ 1.523	€ 1.985
	<hr/>	<hr/>
Totaal lasten	€ 94.724	€ 79.842
Exploitatietekort	€ - 40.568	€ - 45.947
Vrijval bestemmingsreserve	€ 23.857	€ 23.866
Exploitatietekort t.l.v. algemene reserve	€ - 16.702	€ - 22.081

8.3 Toelichting op de balans

De toegepaste grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn in hoofdlijnen het waarderen van de activa en passiva tegen historische kosten en het in aanmerking nemen van winsten in het jaar, waarin ze zijn gerealiseerd. Verliezen zijn verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

Het toegepaste systeem van grondslagen is ongewijzigd ten opzichte van de vorige verslagperiode. Voor zover niet anders is vermeld, geschiedt de waardering tegen nominale waarde. De gepresenteerde cijfers over 2022 sluiten daarmee op de juiste wijze aan bij die van 2021.

De hier opgestelde cijfers zijn opgesteld door de penningmeester. Een samenstellingsverklaring over het boekjaar 2022 is verzorgd door Finc Accountants te Waalwijk.

9. Vooruitblik 2023

Wij hebben vertrouwen in de toekomst. Ook in 2023 blijven we bouwen aan een mooi, stabiel en toekomstbestendig centrum. Een belangrijk punt hierbij is de focus op de financiën van TOON. Belangrijk, omdat de afgelopen coronajaren minder inkomsten zijn binnengekomen.

Het team vrijwilligers is onmisbaar. Wij blijven nieuwe vrijwilligers werven, die voor of achter de schermen bij willen dragen aan het ondersteunen van mensen die geraakt zijn door kanker.

De deskundigheid van onze vrijwilligers vraagt continu aandacht om de kwaliteit van onze diensten te kunnen borgen. Ook in 2023 bieden wij scholing aan onze vrijwilligers. Het gedachtegoed Positieve Gezondheid zullen wij verder implementeren.

Wij willen zorgen voor een laagdrempelig en toegankelijk centrum. Wij blijven daarom werken aan de naamsbekendheid van TOON. Wanneer we deze vergroten, hopen wij nog meer (potentiële) gasten te bereiken en hen te mogen verwelkomen in ons huis. Ons aanbod aan activiteiten willen wij zoveel mogelijk aan laten sluiten bij de wensen van onze gasten en waar mogelijk zullen wij nieuwe activiteiten ontwikkelen.

In 2023 zetten wij een gasttevredenheidsenquête uit onder onze gasten. Wij hopen dat de informatie die we hieruit ontvangen, ons richting geeft om onszelf verder te blijven ontwikkelen.