



Centrum voor leven met en na kanker



# Jaarverslag 2021



## **Inhoudsopgave**

1. Voorwoord	2
2. Inleiding	3
3. Bestuur	3
4. Vrijwilligers	3
5. Gasten	4
6. Evenementen en Lezingen	4
7. Centrum voor leven met en na kanker	5
8. Public Relations en Fondsenwerving	5
9. Samenwerking met externe partners	6
10. Samenwerking met patiëntenverenigingen	6
11. Financiën	
11.1 Publicatie balans 2021	7
11.2 Toelichting op de balans	9
12. Vooruitblik 2022	9

## **1. Voorwoord**

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van Inloophuis TOON. Wederom een moeilijk jaar omdat we door de coronamaatregelen opnieuw regelmatig de deuren moesten sluiten.

Samen hebben we gezocht naar mogelijkheden om met onze gasten en elkaar in verbinding te blijven. Ik ben dankbaar en trots op alle vrijwilligers, coördinator en bestuur voor hun inzet en veerkracht in het afgelopen jaar.

In dit jaarverslag van 2021 vindt u informatie over onze organisatie, het aantal gastencontacten, activiteiten en tenslotte het financiële overzicht van 2021. Hebt u vragen naar aanleiding van dit verslag, neem dan gerust contact op met één van de bestuursleden.

Nicolle Sommer  
Voorzitter bestuur Inloophuis TOON.

## **2. Inleiding**

Inloophuis TOON is dé plek waar je welkom bent voor een luisterend oor of een goed gesprek. Waar je in contact kunt komen met lotgenoten om ervaringen te delen en herkenning te vinden. Een plek om tot rust te komen en energie op te doen. Of een plek om deel te nemen aan actieve, creatieve of ontspannende activiteiten.

Wanneer je hoort dat je kanker hebt, staat je leven op zijn kop. De diagnose kanker is ingrijpend en kan veel teweegbrengen. Ook de impact op je partner, kinderen, familie en vrienden is groot. Daarom is iedereen welkom bij Inloophuis TOON.

Wij hebben aandacht voor de psychosociale aspecten van kanker en willen zo bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van leven. Wij gaan hierbij uit van de Positieve Gezondheid. Wij helpen bij het hervinden van de eigen veerkracht, zodat je grip kunt houden op het leven of een nieuwe balans kunt vinden.

Wij doen dit altijd vanuit de gedachte:

*Bijzondere aandacht voor mensen én kanker.*

## **3. Bestuur**

De samenstelling van het bestuur is als volgt:

Voorzitter:	mevrouw N. Sommer
Secretaris:	mevrouw P. van Berkum – van Mosseveld
Penningmeester:	de heer G. Driessen
Lid:	mevrouw M. v.d. Heijden
Lid:	de heer T. Spiekermann

In 2021 hebben wij afscheid genomen van onze adviseur de heer P. Holtrop. De heer T. Spiekermann hebben wij mogen verwelkomen in ons bestuur.

## **4. Vrijwilligers**

In 2021 waren ongeveer 50 vrijwilligers actief in het inloophuis. Enkele vrijwilligers hebben afscheid genomen in 2021. Hen bedanken wij voor hun vaak jarenlange inzet. Gelukkig hebben wij ook nieuwe vrijwilligers gevonden, waardoor het totale aantal gelijk is gebleven.

Iedere vrijwilliger heeft zijn eigen taak, zoals bestuurslid, ambassadeur, gastvrouw/-heer, lid van de pr- en fondsenwervingscommissie, jongerenwerkgroep, evenementencommissie, activiteitenbegeleider, huismeester, ondersteuning social media, administratie en ICT.

Door de coronamaatregelen hebben we elkaar weinig fysiek kunnen ontmoeten. De vergadering in de zomer werd goed bezocht. Op de vrijwilligersdag in september konden wij onze vrijwilligers bedanken voor hun betrokkenheid en inzet voor het inloophuis.

## 5. Gasten

Door de coronamaatregelen is in 2021 het inloophuis gesloten geweest van januari t/m maart. In april konden we weer starten met 1-op-1 gesprekken en individuele behandelingen. Vanaf mei werden de groepsactiviteiten rustig opgestart. Helaas moesten half december de deuren weer gesloten worden.

Een ontmoeting, een kopje koffie of een gesprek met één van de gastvrouwen of gastheren was niet altijd vanzelfsprekend. Activiteiten zijn lange tijd niet doorgedaan. Lezingen en workshops zijn niet georganiseerd.

Wij hebben in deze tijd gezocht naar mogelijkheden om in contact te blijven met onze gasten. Via een telefonisch spreekuur, het actief bellen van gasten, app-contact en enkele huisbezoeken is het gelukt om hen op afstand te blijven ondersteunen.

Ook in 2021 is het aantal gastencontacten fors verminderd ten gevolge van de coronamaatregelen. Naast onze vertrouwde gasten hebben wij in 2021 21 nieuwe gasten mogen ontvangen.

Aantal gastencontacten van de afgelopen jaren:

	<b>Aantal</b>	<b>Aantal</b>	<b>Aantal</b>
	2019	2020	2021
<b>Totaal:</b>	<b>2813</b>	<b>1173</b>	<b>1466</b>

## 6. Evenementen en Lezingen

In 2021 is één lezing georganiseerd met als onderwerp:  
Leven met of na kanker ..... voor altijd anders.

Andere lezingen zijn helaas niet door kunnen gaan. Ook activiteiten en (externe) evenementen gingen tot onze spijt niet door.

Wij hopen dat lezingen en evenementen spoedig weer mogelijk zijn. Belangrijk omdat deze vaak laagdrempelig te bezoeken zijn door gasten en mede zorgen voor een grotere naamsbekendheid van het inloophuis.

Het is fijn dat de vaste activiteiten in het Inloophuis zijn uitgebreid met o.a. Bewegen in de buitenlucht, jeu de boules, een spreekuur oncologische voetverzorg en een palliatief spreekuur.

## **7. Centrum voor leven met en na kanker**

Inloophuis TOON is aangesloten bij IPSO, de brancheorganisatie voor Instellingen PsychoSociale Oncologie. De 81 centra die zijn aangesloten bij IPSO hebben allemaal hetzelfde doel, ondersteuning bieden aan mensen die geraakt zijn door kanker.

Helaas weten teveel mensen niet van het bestaan van inloophuizen. Om onze naamsbekendheid en herkenbaarheid te verhogen, is gekozen voor een overkoepelende landelijke ondertitel. Alle centra en inloophuizen gaan deze ondertitel gebruiken. Hiermee willen we nóg duidelijker maken waar we voor staan en hopen wij onze doelgroep gerichter te bereiken.

De nieuwe ondertitel is: Centrum voor leven met en na kanker. Zoals je ziet is deze ondertitel onder ons vertrouwde logo geplakt. We zullen deze in de toekomst met trots gebruiken.

## **8. Public Relations en Fondsenwerving**

Door alle coronamaatregelen werd onze maatschappij grotendeels stilgelegd. Ook fondsenwerving was hierdoor niet of nauwelijks mogelijk. Dit is dan ook een belangrijk aandachtspunt voor de komende jaren.

Dankbaar zijn wij voor alle materiële en financiële steun aan ons inloophuis.

## **9. Samenwerking externe partners**

Voor een goede ondersteuning en begeleiding aan onze gasten, is het belangrijk samen te werken met onze externe partners.

Wij onderhouden contacten met o.a.:

- Ziekenhuizen in de regio
- Zorginstellingen
- Hospice
- Patiëntenverenigingen
- Andere Inloophuizen
- Basisscholen en middelbare scholen
- Jongerencentra
- Maatschappelijke instellingen
- Verenigingen
- Gemeente Waalwijk
- Sponsoren

## **10. Samenwerking met patiëntenverenigingen**

In 2021 hebben bijeenkomsten plaatsgevonden met de volgende patiëntverenigingen:

- ProstaatKankerStichting
- Hematon

Verder steunen wij Stichting Vipe en kunnen haarwerken en mutsjes ingeleverd worden bij Inloophuis TOON.

## 11. Financiën

### 11.1 Publicatie balans 2021

	31-12-2021	31-12-2020
<b>Activa</b>		
Onroerend goed	€ 400.350	€ 400.350
Afschrijving onroerend goed	€ - 53.340	€ - 44.444
Inventaris	€ 149.689	€ 149.689
Afschrijving inventaris	€ - 52.010	€ - 37.041
Vorderingen en overlopende activa	€ 5.272	€ 250
Te ontvangen donaties pand	€ 200.000	€ 240.000
Liquide middelen	€ 219.099	€ 236.810
	<hr/>	<hr/>
<b>Totaal Activa</b>	<b>€ 869.060</b>	<b>€ 945.614</b>
<b>Passiva</b>		
Resultaat boekjaar	€ - 45.947	€ - 43.874
Eigen vermogen	€ 206.751	€ 220.350
Bestemmingsreserve onroerend goed	€ 344.445	€ 357.778
Bestemmingsreserve herinrichting 2017	€ 35.667	€ 41.667
Bestemmingsreserve herinrichting 2018	€ 115.222	€ 126.165
Langlopende schulden	€ 207.000	€ 243.000
Kortlopende schulden	€ 5.922	€ 528
	<hr/>	<hr/>
<b>Totaal passiva</b>	<b>€ 869.060</b>	<b>€ 945.614</b>



<b>Staat van baten en lasten</b>	31-12-2021	31-12-2020
<b>Baten</b>		
Baten uit eigen fondsenwerving	€ 639	€ 827
Donaties/Giften	€ 10.205	€ 10.142
Contributies	€ 6.250	€ 11.065
Sponsoring	€ 726	€ 977
Baten uit acties van derden	€ 11.296	€ 10.378
Overige baten	€ 4.779	€ 8.798
	<hr/>	<hr/>
<b>Totaal baten</b>	<b>€ 33.895</b>	<b>€ 42.187</b>
<b>Lasten</b>		
Personeelskosten	€ 38.656	€ 41.425
Rente/kosten bank	€ - 14	€ -
Kosten vrijwilligers	€ 1.252	€ 1.468
Kosten activiteiten	€ -	€ 49
Afschrijvingskosten	€ 23.866	€ 25.679
Huisvestingskosten	€ 7.619	€ 9.266
Publiciteitskosten	€- 10	€ 93
Onderhoudskosten	€ 64	€ 66
Algemene kosten	€ 6.424	€ 4.906
Buitengewone baten/lasten	€ 1.985	€ 1.954
Kosten herinrichting	€ -	€ 1.155
	<hr/>	<hr/>
<b>Totaal lasten</b>	<b>€ 79.842</b>	<b>€ 86.061</b>
<b>Exploitatieresultaat</b>	<b>€ - 45.947</b>	<b>€ - 43.874</b>
Vrijval bestemmingsreserve	€ 23.866	€ 25.679
<b>Exploitatietekort t.l.v. algemene reserve</b>	<b>€ - 22.081</b>	<b>€ - 18.195</b>

## **11.2 Toelichting op de balans**

De toegepaste grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn in hoofdlijnen het waarderen van de activa en passiva tegen historische kosten en het in aanmerking nemen van winsten in het jaar, waarin ze zijn gerealiseerd. Verliezen zijn verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn. Het toegepaste systeem van grondslagen is ongewijzigd ten opzichte van de vorige verslagperiode. Voor zover niet anders is vermeld, geschiedt de waardering tegen nominale waarde. De gepresenteerde cijfers over 2021 sluiten daarmee op de juiste wijze aan bij die van 2020. De hier opgestelde cijfers zijn opgesteld door de penningmeester. Een samenstellingsverklaring over het boekjaar 2021 is verzorgd door Finc Accountants te Waalwijk.

## **12. Vooruitblik 2022**

Het komende jaar blijven we bouwen aan een mooi, stabiel en toekomstbestendig inloophuis. Allereerst is er aandacht voor het team vrijwilligers. De vrijwilligers zijn met hun betrokkenheid en professionaliteit onmisbaar. De komende jaren zullen wij investeren in scholing om kwaliteit te kunnen en blijven bieden aan onze gasten. Wij zullen ons hierbij onder andere richten op de Positieve Gezondheid en dit verder implementeren in ons centrum.

De komende jaren werken wij aan de naamsbekendheid van TOON, zodat wij meer (potentiële) gasten bereiken en hen mogen verwelkomen in ons centrum. Wij werken aan een nieuw logo en nieuwe website en hopen deze in 2022 te lanceren.

Wij blijven aandacht houden voor de financiën van Inloophuis TOON. Wij ontvangen geen structurele inkomsten en zijn volledig afhankelijk van giften, donaties en sponsoring. Helaas zijn door COVID-19 ook dit jaar weinig tot geen acties en evenementen georganiseerd, waardoor wij minder inkomsten hebben gehad. Ook dit zal de komende jaren een belangrijk en noodzakelijk aandachtspunt zijn.