

Beleidsplan

2020 – 2024



Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3
2. Missie	4
3. Visie	4
4. Kernwaarden	4
5. Inloophuis TOON	5
5.1. Positieve gezondheid	5
5.2. Doelstellingen	5
6. Organisatie	6
6.1. Vrijwilligersorganisatie	6
6.2. IPSO	6
7. Focus 2020 – 2024	
7.1. Stabiliteit	7
7.2. Vrijwilligers	7
7.3. Financieel gezonde organisatie	7
7.4. IPSO registratiesysteem	8
7.5. Public Relations	8
8. Slotwoord	8

1. Voorwoord

Voor je ligt het beleidsplan 2020 - 2024 van Inloophuis TOON. Sinds 2004 is Inloophuis TOON er voor iedereen die geraakt is door kanker in Waalwijk en regio De Langstraat.

Inloophuis TOON heeft niet de makkelijkste jaren achter de rug. De verhuizing naar een nieuw pand, het wegvallen van vrijwilligers en de wisseling van voorzitter, penningmeester en coördinator hebben veel invloed gehad. Nu in 2020 de maatschappij grotendeels werd stilgelegd door COVID-19 en het Inloophuis noodgedwongen tijdelijk moest sluiten, zijn we toe aan stabiliteit. Hier zullen we de komende jaren dan ook hard aan werken.

Hierbij vragen de financiën extra aandacht. Inloophuis TOON heeft geen structurele inkomsten en is volledig afhankelijk van giften, donaties en sponsoring. Helaas zijn door COVID-19 het afgelopen jaar weinig tot geen acties en evenementen georganiseerd, waardoor wij weinig tot geen inkomsten hebben gehad. Ook dit zal de komende jaren een belangrijk en noodzakelijk aandachtspunt zijn.

We mogen ons gelukkig prijzen met een fantastisch team van vrijwilligers. Samen willen wij onze gasten ondersteunen en begeleiden in een moeilijke tijd. De komende jaren zullen wij verder bouwen aan een mooi, stabiel en toekomstbestendig inloophuis.

2. Missie

Inloophuis TOON biedt psychosociale ondersteuning en begeleiding aan mensen die geraakt zijn door kanker.

3. Visie

Bij Inloophuis TOON werken we vanuit de gedachte:

Bijzondere aandacht voor mensen én kanker.

Inloophuis TOON geeft ondersteuning en begeleiding aan kankerpatiënten, naasten en nabestaanden, ongeacht geslacht, leeftijd, geloofsovertuiging of herkomst. Bij het stellen van de diagnose kanker, tijdens of na de behandelingen, wij zijn er in iedere fase van het ziekteproces. Wij helpen onze gasten bij het hervinden van de eigen veerkracht, zodat zij grip houden op het leven of een nieuwe balans vinden. Zo dragen wij bij aan het verbeteren van de kwaliteit van leven van mensen die geraakt zijn door kanker.

Inloophuis TOON is een professionele vrijwilligersorganisatie. Met persoonlijke aandacht, een luisterend oor en betrokkenheid, maken wij verschil in het leven van onze gasten.

4. Kernwaarden

- **Aandacht**
We willen er zijn voor onze gasten, laagdrempelig en gastvrij. We zijn betrokken, hartelijk, warm en bieden een luisterend oor. We zorgen voor vertrouwen en veiligheid.
- **Professioneel**
Iedereen bij Inloophuis TOON heeft een gedegen opleiding, heeft kennis en beheerst gesprekstechnieken. We zijn betrouwbaar en werken samen met instanties en (zorg)professionals. Zo kunnen wij informatief, ondersteunend en verwijzend zijn voor onze gasten.
- **Zelfregie**
Wij hebben een brede kijk op gezondheid en werken vanuit de Positieve Gezondheid. Wij gaan uit van de kracht van onze gasten en hun zelfredzaamheid. Wij werken behoeftegericht en sluiten aan bij dat wat onze gasten nodig hebben.
- **Kwaliteit van leven**
Onze ondersteuning en begeleiding is altijd gericht op het verbeteren van de kwaliteit van leven, van mensen die geraakt zijn door kanker.

5. Inloophuis TOON

Inloophuis TOON is een warme, huiselijke en laagdrempelige ontmoetingsplek voor iedereen die geraakt is door kanker. Inloophuis TOON is dé plek waar je welkom bent voor een luisterend oor of een goed gesprek. Waar je in contact kunt komen met lotgenoten om ervaringen te delen en herkenning te vinden. Een plek om tot rust te komen en energie op te doen. Of een plek om deel te nemen aan actieve, creatieve of ontspannende activiteiten.

5.1. Positieve gezondheid

In Inloophuis TOON werken wij vanuit de benadering Positieve Gezondheid. Met deze brede kijk op gezondheid, kijken we niet alleen naar de ziekte, maar naar de gehele mens en zijn omgeving. Dit kan helpen om ook in moeilijke periodes zoveel mogelijk eigen regie te voeren en veerkracht te behouden.

5.2. Doelen

De activiteiten, contacten en informatie die wij onze gasten aanbieden zijn gericht op:

- De verwerking van de ziekte kanker.
- Grip houden en leren leven met (de gevolgen van) kanker.
- Het hervinden van de eigen veerkracht.
- Het verbeteren van de kwaliteit van leven van mensen die geraakt zijn door kanker.

Het aanbod van de activiteiten is gericht vanuit de doelen:

- Ontspannen
- Bewegen
- Creatieve werkvormen
- Informeren
- Ontmoeten
- Ondersteunen

Om deze doelen te bereiken, zetten wij verschillende werkvormen in waaronder:

- Inloopmomenten
- Individuele gesprekken
- Groepsgesprekken
- Individuele- en groepsactiviteiten gericht op de verschillende doelen.
- Lotgenotencontact
- Informatie en voorlichting
- Themabijeenkomsten en lezingen
- Contacten met patiëntenverenigingen

6. Organisatie

6.1. Vrijwilligersorganisatie

Inloophuis TOON is een vrijwilligersorganisatie. Betrokken en goed opgeleide vrijwilligers vormen het hart van ons inloophuis. Zij ondersteunen onze gasten met datgene waar zij op dat moment behoefte aan hebben.

De vrijwilligers werken onder leiding van een professionele coördinator. Voor de aanname van vrijwilligers bestaat een selectieprocedure en wordt gewerkt met een functieprofiel. Deskundigheidsbevordering en kwaliteitsverbetering blijven ook de komende jaren belangrijke aandachtspunten.

Het is fijn dat ook professionals uit de zorg / het sociale domein zich vrijwillig inzetten voor onze gasten. Waar mogelijk werken wij samen met (zorg)professionals en instanties. Alleen samen kunnen wij kankerpatiënten en hun naasten optimaal ondersteunen.

6.2. IPSO

Inloophuis TOON is aangesloten bij de landelijke brancheorganisatie IPSO; Instellingen PsychoSociale Oncologie. Deze brancheorganisatie versterkt alle inloophuizen en psychosociale centra zodat zij mensen met kanker en hun naasten psychosociale zorg op maat kunnen bieden.

7. Focus 2020 – 2023

7.1. Stabiliteit

Na onrustige tijden en een tijdelijke sluiting van Inloophuis TOON door COVID-19, willen we terug naar de basis van ons bestaan. Namelijk er zijn voor onze gasten en hen op verschillende manieren ondersteunen en begeleiden.

We willen zorgen voor rust in het Inloophuis. De komende tijd hebben wij daarom extra aandacht voor de communicatie en organisatie in het huis. Voor vrijwilligers zullen wij de TOON-wijzer herzien en gaan we starten met een nieuwe structuur en manier van roosteren. Hiermee bieden we duidelijkheid aan alle vrijwilligers.

Wij staan voor kwalitatief goede zorg en ondersteuning. We willen dit evalueren met onze vrijwilligers én met onze gasten. Waar mogelijk zullen wij onze activiteiten voor onze gasten uitbreiden. Zo zullen we in 2021 starten met een beweeggroep 'Bewegen in de buitenlucht' en starten we met een spreekuur oncologische voetzorg.

7.2. Vrijwilligers

Zoals eerder omschreven zijn de vrijwilligers van Inloophuis TOON het hart van de organisatie. Zij zijn trouw en loyaal aan het Inloophuis en staan altijd klaar voor onze gasten. Door de sluiting van het Inloophuis door COVID-19 hebben wij elkaar weinig gezien. We moeten daarom opnieuw aandacht hebben voor de betrokkenheid en het teamgevoel binnen het Inloophuis.

Het afgelopen jaar hebben we helaas van verschillende vrijwilligers afscheid moeten nemen. De komende periode zullen we daarom op zoek gaan naar nieuwe vrijwilligers.

In januari 2021 bestaat het team van Inloophuis TOON uit 47 personen. Vele vrijwilligers vervullen meerdere functies. Het team bestaat uit de volgende functies:

- Bestuursleden
- Coördinator
- Gastvrouwen en gastheren
- Activiteitenbegeleiders
- Administratieve ondersteuning
- ICT ondersteuning
- Communicatie medewerkers
- Huismeester
- Ambassadeurs
- Leden jongerengroep
- Leden evenementencommissie
- Leden sponsorcommissie

De komende jaren zal deskundigheidsbevordering een belangrijk aandachtspunt zijn. We gaan een plan ontwikkelen om hier structureel aandacht aan te geven, zodat we de kwaliteit van onze zorg blijven waarborgen. Hierbij hebben wij aandacht voor de individuele kwaliteiten van iedere vrijwilliger.

7.3. Financieel gezonde organisatie

Inloophuis TOON is volledig afhankelijk van donaties, giften en sponsors. Het afgelopen jaar zijn er te weinig inkomsten binnengekomen bij Inloophuis TOON. De komende tijd is dit daarom een belangrijk punt van aandacht. Wij willen een financieel gezonde organisatie zijn en blijven.

Onze sponsorcommissie heeft hierin een grote rol. Zij zullen actief op zoek gaan naar (nieuwe) mogelijkheden om inkomsten voor het Inloophuis te genereren.

Blij zijn wij met de jaarlijkse financiële steun van:

- De leden van de club van 100.
- De jaarlijkse financiële steun voor de aflossing van de hypotheek van Inloophuis TOON.

7.4. Registratiesysteem

Een goede registratie is belangrijk en helpt ons onze zorg én financiën te verantwoorden. Wij willen weten hoeveel gasten ons Inloophuis bezoeken en waar de behoefte ligt van mensen die geraakt zijn door kanker. Deze informatie helpt ons verder te groeien en te ontwikkelen.

IPSO ondersteunt de inloophuizen met een nieuw, landelijk registratiesysteem. In Inloophuis TOON zullen wij dit registratiesysteem vanaf januari 2021 invoeren.

7.5. Public Relations

Het is belangrijk zichtbaar te zijn voor (mogelijke) gasten, professionals, verwijzers en sponsors. Wij blijven ons inzetten om onze naamsbekendheid te vergroten en te verankeren.

Wij gaan het informatiemateriaal van het Inloophuis herzien, onderhouden contacten met de pers en zullen aanwezig zijn bij evenementen en activiteiten. De contacten met onze ambassadeurs willen we intensiveren.

Ook digitalisering speelt een belangrijk rol in onze communicatie. Wij ontwikkelen daarom een nieuwe website en zullen onze social media-kanalen waar mogelijk uitbreiden. Denk hierbij aan Instagram en linked-in.

8. Slotwoord

Het bestuur van Inloophuis TOON verwacht dat dit beleidsplan de basis is voor stabiliteit en toekomstige ontwikkelingen. Waar nodig zullen wij jaarlijks onze plannen bijsturen en prioriteiten stellen.

Voorop staat dat wij ons onverminderd blijven inzetten voor iedereen die geraakt is door kanker. Wij zijn er met "Bijzondere aandacht voor mensen én kanker".